

Phase	Arbeitsschritt	Dauer
1. Situationsbeschreibung	<p>Der/die Fallgeber/in schildert seine/ihre problematische Situation.</p> <p>Die Kollegen/innen hören zu, achten auf die eigenen Reaktionen, machen ggf. Notizen und stellen keine Zwischenfragen</p>	5 Min.
2. Information	<p>Die Kolleginnen und Kollegen fragen bei Bedarf nach. Die Aspekte „konkrete Situation“, „innere Situation“, „systemischer Kontext“ und „Anliegen“ sollten für alle verständlich werden.</p> <p>Die Zuhörer/innen interpretieren nicht und geben keine Ratschläge!</p>	10 Min.
3. Schlüsselfrage	<p>Der/die Fallgeber/in formuliert eine Frage, auf die er/sie eine Antwort sucht.</p>	1 Min.
4. Unterstützungs-Phase	<p>Die Kolleginnen und Kollegen adressieren an den/die Fallgeber/-in kurze unterstützende Statements:</p> <p>Mich beeindruckt, dass .../ wie ...</p> <p>Danke für deine Offenheit ...</p> <p>Ich habe Ähnliches erlebt und unterstütze dich gern ...</p> <p>Der/die Fallgeberin hört zu und kommentiert nicht.</p>	5 Min.
(Reflexionsphase)	<p>Ggf. kann dann eine Reflexionsphase sinnvoll sein: Die Zuhörerinnen und Zuhörer nehmen sich Zeit, um die Situation zu überdenken und Ideen für Lösungen zu entwickeln.</p> <p>Falls es keine/n Protokollanten/in gibt, können die Berater/innen ihre Gedanken (bspw. auf Moderationskarten) notieren, die sie am Ende an den/die Fallgeber/in übergeben.</p>	(5 Min.)
5. Rückmeldung und Ideenbörse	<p>Die Kolleginnen und Kollegen geben Rückmeldung zu dem, was ihnen aufgefallen ist, äußern Hypothesen und ihre Ideen, Tipps und Anregungen für mögliche Vorgehensweisen.</p> <p>Oft reicht es, die eigenen Notizen vorzulesen und dem/der Fallgeber/in zu übergeben.</p> <p>Die Beiträge werden nicht kommentiert, Diskussionen über einzelne Beiträge sollten vermieden werden!</p> <p>Ggf. kann nach dieser Rückmeldungsrunde eine gemeinsame Diskussion und Ideenverfeinerung stattfinden.</p>	10 Min.
6. Zusammenfassung	<p>Der/die Fallgeber/in bedankt sich und fasst zusammen, was er/sie wichtig fand, was machbar erscheint, wie die nächsten Schritte wahrscheinlich aussehen etc.</p>	4 Min.

Vorbereitungsbogen für den/die Fallgeber/in:

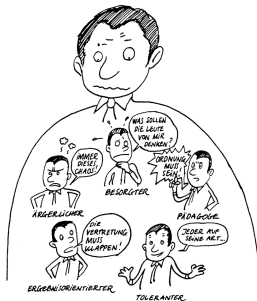
Machen Sie sich Gedanken zu den folgenden vier Aspekten

Thema

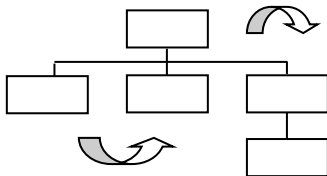
1. Konkrete Situation



2. Innere Situation



3. Kontext



4. Anliegen

„Wie kann ich ...?“

